

## Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регламентирует отношения между Администрацией мобильного приложения «ТопМойки» (далее - Приложение) и физическим лицом, в надлежащем порядке присоединившимся к настоящему Соглашению для получения права использования Приложения (далее — Пользователь).

1.2. Политика конфиденциальности в отношении использования Приложения является неотъемлемой частью этого Соглашения.

1.3. Установка Приложения в мобильное устройство Пользователя является акцептом и подтверждением согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения, включая Политику конфиденциальности, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанного Соглашения, Пользователь не вправе использовать Приложение.

1.4. Приложение является программой, разработанной для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем iOS и Android.

1.5. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения размещена на сайте [topmoiki.com](http://topmoiki.com).

1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией Приложения в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении, размещенном на сайте [topmoiki.com](http://topmoiki.com).

### 2. Основные условия.

2.1. Информация о компаниях и услугах по мойке (далее — Информация), предоставлена партнерами Приложения. Перечень партнеров доступен в Приложении.

2.2. Администрация Приложения не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой партнерами Приложения, включая информацию о стоимости услуг партнеров, а также об их наличии в данный момент. Взаимодействие Пользователя с партнерами по вопросам приобретения услуг осуществляется Пользователем самостоятельно и без участия Администрации Приложения в соответствии с принятыми у партнеров правилами оказания услуг. Администрация Приложения не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и партнерами, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг партнеров.

2.3. Пользователю могут быть доступны функции оценки услуг партнеров Приложения, а также размещение комментариев/отзывов о Приложении и/или услугах партнеров приложения. При использовании указанных функций Пользователь обязуется размещать объективную информацию в корректной форме. Администрация Приложения оставляет за собой право отказать в размещении любых оценок/отзывов, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем оценки/отзывы по своему усмотрению и без указания причин.

2.4. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку и дальнейшее использование\предоставление, в том числе третьими лицами в рамках работы Приложения.

2.5. Не считается нарушением предоставление информации о Пользователе партнерам и третьим лицам, действующим с целью исполнения обязательств перед Администрацией Приложения.

2.6. Администрация Приложения вправе направлять Пользователю сообщения информационно-рекламного характера.

2.7. Администрация Приложения не несет ответственности в случае технических сбоев в работе Приложения, возникших не по вине Администрации Приложения, а также в иных случаях, находящихся вне контроля Администрации Приложения.

### 3. Политика конфиденциальности

3.1. Политика конфиденциальности, предусмотренная в данном разделе настоящего Пользовательского соглашения (далее - Политика), действует в отношении всей информации, которую Администрация Приложения может получить о пользователе во время использования им Приложения. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

3.2. Администрация Приложения не проверяет достоверность персональных данных и/или конфиденциальной информации, предоставляемых Пользователем и не несет ответственности за намеренное или случайное искажение информации самим Пользователем.

3.3. Персональные данные, разрешенные к обработке Администрацией Приложения в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем посредством заполнения специальных форм (регистрационной, заказа и т.д.) и включают в себя следующую информацию:

- имя Пользователя;
- мобильный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) или иной сетевой контакт;
- марка автомобиля;
- цвет автомобиля.

3.4. Администрация Приложения не собирает, не обрабатывает и не хранит персональные данные, которые согласно Закона Украины №383-VII представляют особый риск для прав и свобод субъектов персональных данных - данные о расовом и/или этническом происхождении, политических и/или религиозных, и/или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и/или профессиональных союзах, действующей/погашенной судимости, данные, касающиеся здоровья субъекта персональных данных, его половой жизни, биометрические и генетические данные.

3.5. Администрация защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, а именно: IP адрес; cookies; данные о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); данные о времени доступа; адреса предыдущих страниц.

3.6. Администрация Приложения собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для надлежащего использования Приложения.

3.7. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:

- идентификация Пользователя для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи, сервисного обслуживания и т.д.;
- предоставление Пользователю доступа в личный Кабинет к персонализированным ресурсам;
- установление с Пользователем обратной связи, оказания услуг, обработки запросов и заявок;
- установление места нахождения Пользователя с целью обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных (при необходимости), предоставленных Пользователем;
- уведомление Пользователя о состоянии заказа, акциях, скидках, обновлениях программного обеспечения и т. д.;
- предоставление эффективной клиентской и/или технической поддержки;
- предоставление (с согласия Пользователя) обновлений программных продуктов, специальных, в том числе акционных предложений, информации о текущих ценах и иных сведений;
- повышение сервиса работы Приложения.

3.8. Обработка персональных данных и/или иной конфиденциальной информации Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым доступным/удобным Администрации Приложения законным способом.

3.9. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Приложения может и вправе передавать персональные данные/конфиденциальную информацию в необходимых ограниченных

объемах третьим лицам на выполнение целей Приложения.

3.10. Персональные данные и/или иная конфиденциальная информация Пользователя может быть передана (по аргументированному и юридически обоснованному запросу) Уполномоченному Верховной Рады Украины по правам человека, а также другим уполномоченным органам государственной власти Украины в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

3.11. Администрация Приложения не несет ответственности, в том числе за убытки Пользователя, если персональные данные и/или конфиденциальная информация Пользователя были разглашены в соответствии с ситуациями, регламентированными п. 3.9. и/или п. 3.10; стали публичной информацией до утраты или разглашения; были переданы/получены третьим лицом до момента получения персональных данных/конфиденциальной информации Администрацией Приложения; были разглашены с согласия Пользователя.

3.12. Администрация Приложения вправе самостоятельно, без согласия и без предварительного уведомления Пользователя вносить изменения в Политику конфиденциальности.

3.13. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу и действует с момента ее размещения на сайте [topmoiki.com](http://topmoiki.com).